**แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ.2558**

**หน่วยงาน : สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง**

☑ รอบรายงานที่ ๑ รายงาน ณ วันที่ .......4 มิถุนายน ๒๕๖๑............. □ รอบรายงานที่ ๒ รายงาน ณ วันที่ ................................................

1.ผลการดำเนินงานในภาพรวม

- จำนวนเรื่องที่ให้บริการ ....12.... เรื่อง

- งานบริการที่ประชาชนขอใช้บริการสูงสุด ( ๓ ลำดับแรก ) ๑. โครงการสัมมาชีพชุมชน

๒. โครงการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี

๓. โครงการไทยนิยม ยั่งยืน

- ข้อมูลอื่น ๆ (หากมี) ..................…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

2. ประสิทธิภาพการดำเนินการ (การแจ้งเหตุแห่งความล่าช้า)

มีการแจ้งเหตุแห่งความล่าช้า จำนวน..............เรื่อง (พร้อมแนบเอกสาร) ทั้งนี้ ได้ดำเนินการบันทึกในระบบ

สารสนเทศของสำนักงาน ก.พ.ร □ ครบถ้วน □ บันทึกแล้ว ............. เรื่อง เรื่องที่เหลือยู่ระหว่างดำเนินการ

ไม่ปรากฏเหตุแห่งความล่าช้าแต่อย่างใด

๓. การรับเรื่องราวร้องทุกข์ ในการให้บริการตาม พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกฯ

ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด จำนวน .............. เรื่อง (ระบุเรื่อง/สาระสำคัญของการร้องเรียนหากข้อมูลจำนวนมาก สรุปเป็น  
 เอกสารแนบ ) ..............................................................................................

ร้องเรียนผ่านช่องทางอื่น ๆ จำนวน ................. เรื่อง (หากมี) (ระบุเรื่อง/สาระสำคัญของการร้องเรียน หากข้อมูลจำนวนมาก สรุปเป็นเอกสารแนบ ) ..................................................................................................................

๔.ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน

…………………… -…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

๕. ข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน และการพัฒนาระบบงานที่เกี่ยวข้อง

…………………… -………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

ลงชื่อ อภินันทน์ ป่งแก้ว ผู้รายงาน

(นายอภินันทน์ ป่งแก้ว)

ตำแหน่ง พัฒนาการอำเภอห้างฉัตร

หมายเลขโทรศัพท์ 0 5426 9514