**แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘**

**หน่วยงาน : สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอเถิน จังหวัดลำปาง**

 รอบรายงานที่ ๑ รายงาน ณ วันที่…………………………………..... ☑ รอบรายงานที่ ๒ ณ วันที่ ……20 กุมภาพันธ์ 2562………………………………

1.ผลการดำเนินงานในภาพรวม

 - จำนวนเรื่องที่ให้บริการ ....3.... เรื่อง

- งานบริการที่ประชาชนขอใช้บริการสูงสุด ( ๓ ลำดับแรก ) ๑. การดำเนินงานสัมมาชีพชุมชน หมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียง

 2. การดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง

 3. งานข้อมูล จปฐ.

- ข้อมูลอื่น ๆ (หากมี) ..................…………………-………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

2. ประสิทธิภาพการดำเนินการ (การแจ้งเหตุแห่งความล่าช้า)

 มีการแจ้งเหตุแห่งความล่าช้า จำนวน..............เรื่อง (พร้อมแนบเอกสาร) ทั้งนี้ ได้ดำเนินการบันทึกในระบบ

สารสนเทศของสำนักงาน ก.พ.ร □ ครบถ้วน □ บันทึกแล้ว ............. เรื่อง เรื่องที่เหลือยู่ระหว่างดำเนินการ

 ไม่ปรากฏเหตุแห่งความล่าช้าแต่อย่างใด

๓. การรับเรื่องราวร้องทุกข์ ในการให้บริการตาม พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกฯ

 ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด จำนวน ............ เรื่อง (ระบุเรื่อง/สาระสำคัญของการร้องเรียนหากข้อมูลจำนวนมาก สรุปเป็น
 เอกสารแนบ ) ........ไม่มี................

 ร้องเรียนผ่านช่องทางอื่น ๆ จำนวน ................. เรื่อง (หากมี) (ระบุเรื่อง/สาระสำคัญของการร้องเรียน หากข้อมูลจำนวนมาก สรุปเป็นเอกสารแนบ ) ..................................................................................................................

๔.ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน

 ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

๕. ข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน และการพัฒนาระบบงานที่เกี่ยวข้อง

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

 ลงชื่อ ทองเพียน ศรีนุต ผู้รายงาน

 (นางทองเพียน ศรีนุต)

 ตำแหน่ง พัฒนาการอำเภอเถิน

 หมายเลขโทรศัพท์......054-292699...........