**แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ.2558**

**หน่วยงาน: สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง**

□รอบรายงานที่ ๑ รายงาน ณ วันที่ .........1 พฤศจิกายน 2562.......... □ รอบรายงานที่ ๒ รายงาน ณ …………………………………………………………………….

1.ผลการดำเนินงานในภาพรวม

 - จำนวนเรื่องที่ให้บริการ ....92.. เรื่อง

- งานบริการที่ประชาชนขอใช้บริการสูงสุด ( ๓ ลำดับแรก ) ๑. กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี

 ๒. กข.คจ.

 ๓.กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง

- ข้อมูลอื่น ๆ (หากมี) ..................…………………………………………………-………………………………………………………………………………………………………………………

2. ประสิทธิภาพการดำเนินการ (การแจ้งเหตุแห่งความล่าช้า)

 มีการแจ้งเหตุแห่งความล่าช้า จำนวน..............เรื่อง (พร้อมแนบเอกสาร)ทั้งนี้ ได้ดำเนินการบันทึกในระบบ

สารสนเทศของสำนักงาน ก.พ.ร □ ครบถ้วน □ บันทึกแล้ว ............. เรื่อง เรื่องที่เหลือยู่ระหว่างดำเนินการ

 ไม่ปรากฏเหตุแห่งความล่าช้าแต่อย่างใด

๓. การรับเรื่องราวร้องทุกข์ ในการให้บริการตาม พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกฯ

 ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด จำนวน ....-........ เรื่อง (ระบุเรื่อง/สาระสำคัญของการร้องเรียนหากข้อมูลจำนวนมาก สรุปเป็น
 เอกสารแนบ ) ......................................................................

 ร้องเรียนผ่านช่องทางอื่น ๆ จำนวน ................. เรื่อง (หากมี) (ระบุเรื่อง/สาระสำคัญของการร้องเรียน หากข้อมูลจำนวนมาก สรุปเป็นเอกสารแนบ ) ..................................................................................................................

๔.ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน

 …………………………………………………………………-…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

๕. ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานและการพัฒนาระบบงานที่เกี่ยวข้อง

………………………………………………………………………………-…………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

 ลงชื่อ วิลาศ โชติจินดากุล ผู้รายงาน

 (นางวิลาศ โชติจินดากุล)

 ตำแหน่ง นักวิชาการพัฒนาชุมชนชำนาญการ

 หมายเลขโทรศัพท์ 089-8549556